

编号	问题(Q)	答案(A)
1	HDMI输出模块如何升级固件?	卡刷HDMI模块固件流程: 1.内存卡接入电脑,内存卡格式化为FAT32格式后把HDMI模块固件放进内存卡里。(注意内存卡里尽量不要有别的文件,这样会影响固件升级成功率) 2.HDMI模块断电的情况下把内存卡插入HDMI模块,插好之后给HDMI模块供电。等待5分钟之后即可自动刷写成功。
2	HDMI输出模块如何配置模块IP和网关?	使用SD卡升级过固件后即可在SD卡目录里看到两个TXT文件夹。(CURIP.TXT)用于查看当前模块IP地址和网关(SERIP.TXT)用于设置所需要的IP地址。在(SERIP)内设置好ip和网关后将SD卡插入模块通电且等待5分钟后会自动刷写完成。(注:默认情况下IP192.168.144.50; GATEWAY网关为192.168.144.12
3	HDMI输出模块如何查看固件信息?	打开SD卡内的(CURIP)文档找到VERSION就是版本号
4	HDMI输出模块使用第三方云台时如何配置?	在内存卡的文档里找到(SERIP),首先更改模块IP与网关; 1.PROTOCOLTYPE设置为"0" 2.RTSPADDRESS=设为第三方云台的RTSP拉流地址。保存好之后把内存卡插入HDMI模块等待5分钟自动刷写完成。或云台更改192.168.144.X网段内之后再去做更改HDMI模块内的RTSP拉流地址即可
5	HDMI输出模块状态灯闪黄灯需要怎么排查问题?	检查云台ip地址和网关是否与HDMI模块设置的一致、检查线材是否连接稳固,可尝试更换其他线材、如连接了图传设备即可尝试更换图传设备交叉测试、更换云台再尝试。按照以上方式排查问题。
6	HDMI输出模块状态灯一直红绿黄的交替闪烁是怎么回事?	尝试重新刷写固件,如刷写固件无法回复正常请联系技术支持。
7	HDMI输出模块没有内存卡修改参数怎么恢复默认?	长按HDMI模块的RST按键5~8秒会启动恢复出厂设置功能。
8	HDMI输出模块适配什么第三方云台和摄像头?	该模块的网口适配协议为RTSP协议,只要使用的是标准的URL RTSP就可以。
9	HDMI输出模块连接第三方设备怎么接线?	连接第三方图传或云台设备时需注意:RX+对应连接图传的RX+,RX-对应连接图传的RX-。以此类推不可交叉连接,供电和地线正常连接即可。
10	HDMI输出模块怎么录制视频?	云台与HDMI模块处于正常连接状态,云台开启录制后录制的视频会保存到HDMI模块的SD卡里
11	HDMI输出模块可以保存拍照信息吗?	不可以
12	HDMI输出模块升级固件一直不成功?	检查SD卡是否格式化为FAT32格式、检查固件是否为正确的固件、SD卡是否插反、更换SD卡尝试再刷写、更换HDMI模块再尝试刷写,按照以上方式排查。